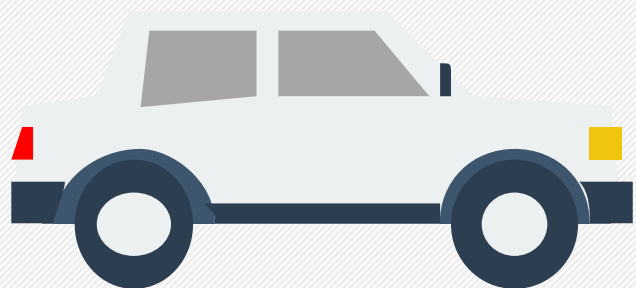


# 广汽好车芝麻：首创二手车新零售超级生态

- ◆ 广告主：广汽集团
- ◆ 所属行业：汽车
- ◆ 执行时间：2019.06.01-08.31
- ◆ 参选类别：客户体验类

中国汽车产业日趋成熟，汽车保有量全球第二！

二手车高速增长，开启黄金时代！



↑ 增速11.46%

2018年，二手车交易1382万辆

二手车黄金赛道，吸引了众多玩家参与！

## 二手车市场现状——客户体验差

### 线上/线下玩家各有弊端!



2019年6月，广汽集团布局二手车业务——好车芝麻

广汽好车芝麻：用全新的打法，颠覆旧的格局！——刷新客户体验

**广汽大数据平台**

打通线上线下平台  
实现智能化的体验和营销

**线下交易园**

二手车一站式交易平台  
汽车影院/汽车博物馆/餐饮/娱乐/VR

**线上交易平台**

APP/小程序

**150万的费用，3个月的时间，品牌冷启动  
实现两大核心任务！**



**提认同**

**启动车商对广汽好车芝麻模式的认同和  
入驻；**



**赢认知**

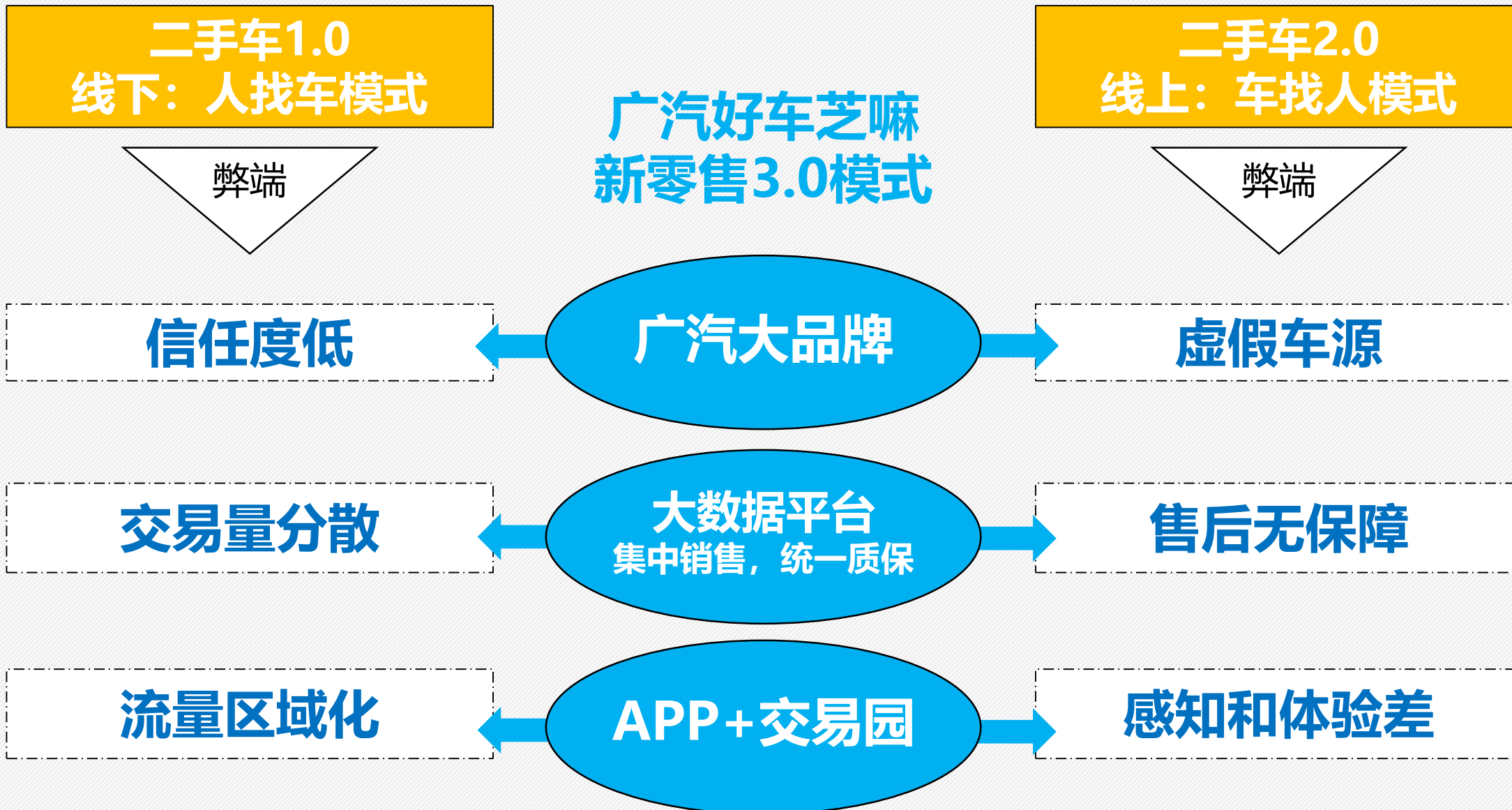
**赢得消费者对广汽好车芝麻品牌的认知，  
并带来流量和销售；**

**广汽好车芝麻：**

**“从0到1” 开展平台化的运营**

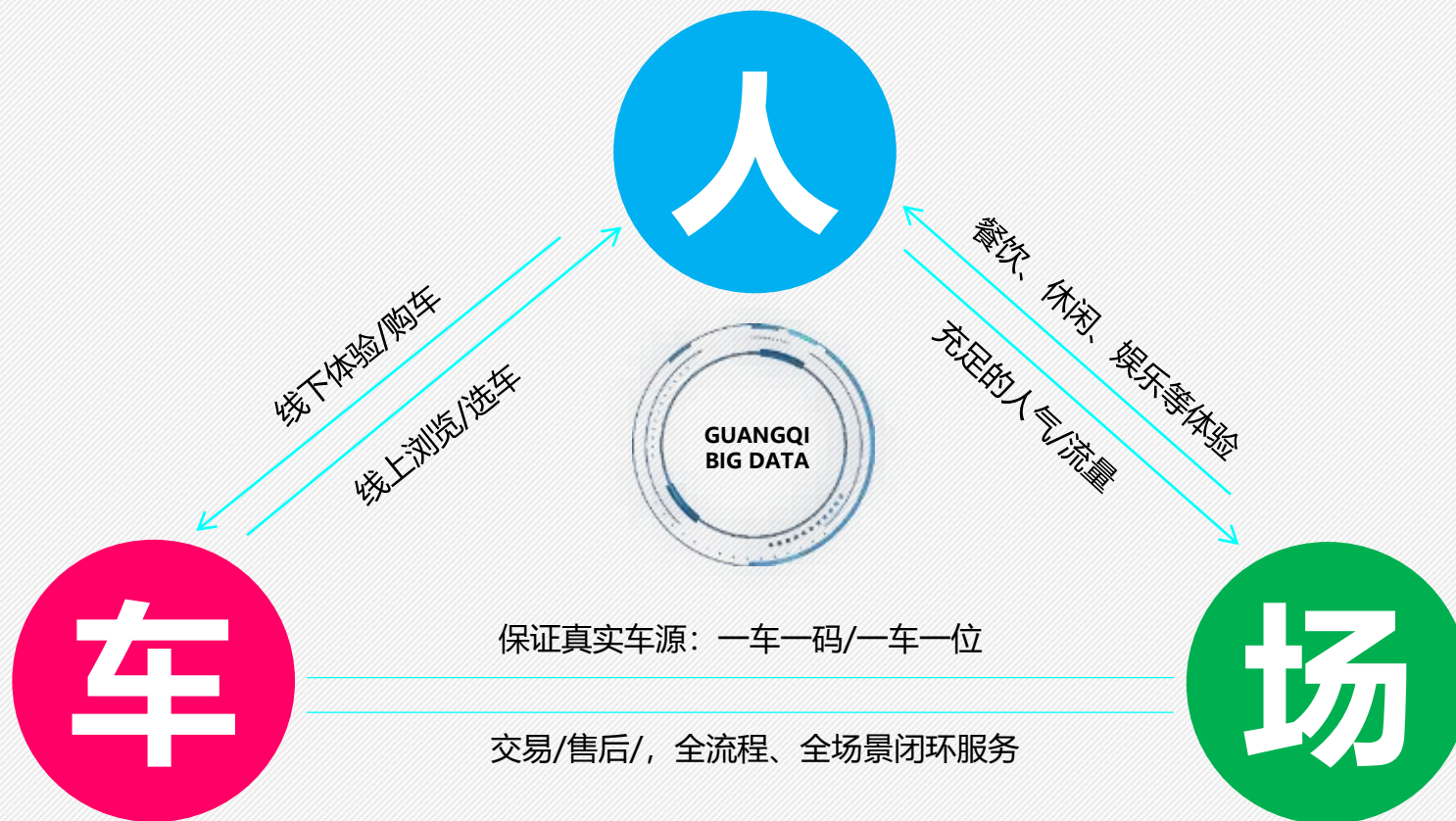
**新零售3.0模式→颠覆旧的二手车行业**

**开启全新的客户体验**



## 广汽好车芝麻新零售3.0模式

行业首创，全新体验：打通“人·车·场”的OMO超级生态





广汽好车芝麻平台运营策略：车商+用户“双边体验驱动”

车商双平台入驻，用户全场景体验



# PART1：用户体验驱动

## 以流量促消费

人气  
引流

粉丝  
裂变

IP  
活化

明星助阵跨界联动

广汽集团六大品  
牌购车节

首席芝麻官亮相  
强化用户体验

## 1 人气引流 开园期间，形象发布，杨树林、宋晓峰明星助阵，强势吸睛。



## 1 人气引流

美食节/广汽好车芝麻小车模选拔，沉浸体验，引爆现场！

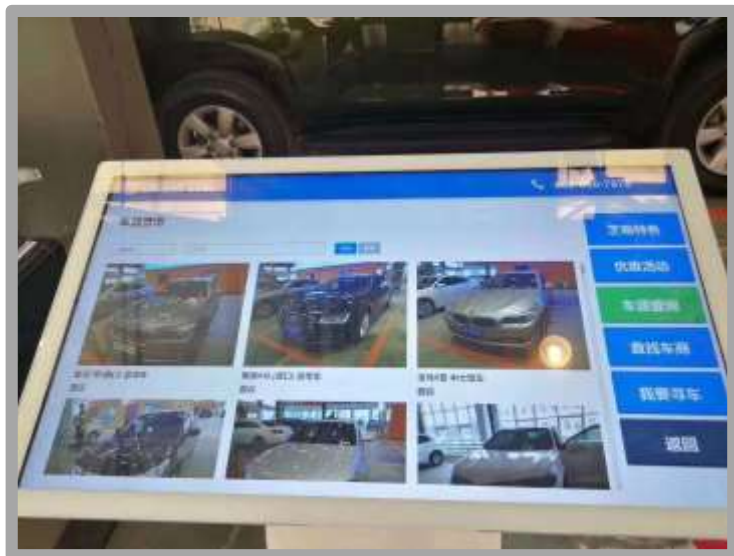


## 2 粉丝裂变

### 广汽集团六大品牌购车节，超底价抢新车！

广汽六大品牌：广汽传祺、广汽Acura、广汽三菱、广汽丰田、广汽本田、广汽菲克携多款新品亮相开园盛典，通过线上APP预约、线下秒杀形成话题和传播。

该活动线上APP预约1723人，线下参与秒杀285人！



### 3 IP活化

## 广汽好车芝麻IP亮相，社交化玩法强体验输出！

打造首席芝麻官IP并进行形象延展，深度植入咨询、购车场景，IP形象曝光激活用户认知、好感！



给你打CALL!



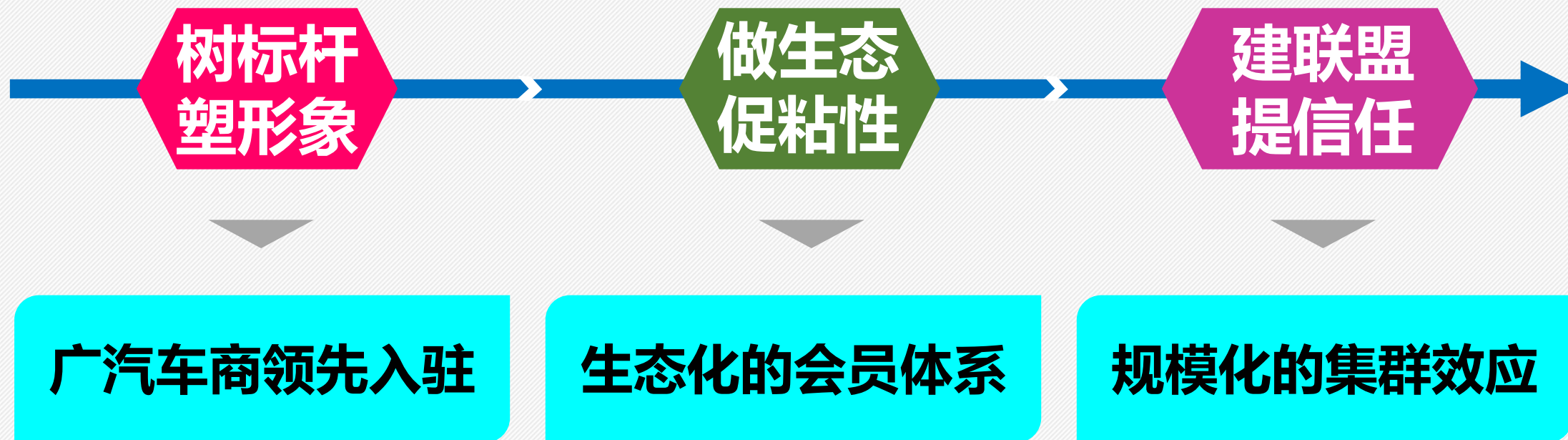
老铁您别砍了  
我遭不住了



## **PART2: 车商体验驱动**

# **以声量提认知**





1

树标杆  
塑形象

广汽二手车商领先入驻，标杆效应带动其他车商体验、入驻。

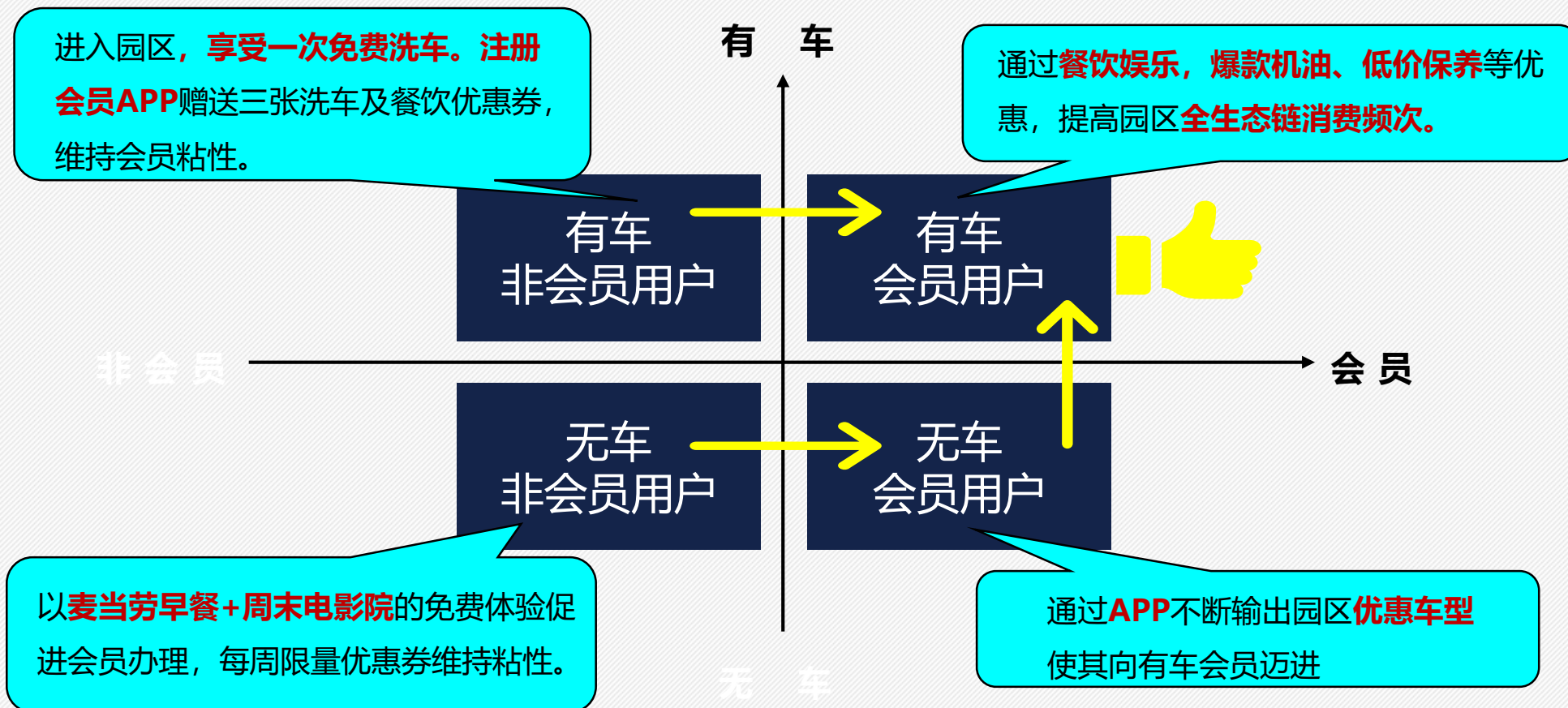
开园期间，广汽集团二手车商率先入驻，引发行业内广泛关注  
示范效应带动其他二手车经营商户到访体验、决策入驻！



2

做生态  
促粘性

生态化的会员体系，实现车商和用户的体验互驱。



3

建联盟  
提信任

规模化的集群效应，虹吸全方位资源，车商经营体验全升级！

组织诚信联盟研讨会

彰显行业扛旗者形象



打造二手车产业链新零售生态联盟

以引领者之姿，缔造二手车新生态



《沈阳日报》、沈阳地铁报站、沈阳交通广播、电梯框架、户外等线下媒体立体式曝光，全面提升用户认知。覆盖400万+核心目标人群。





广汽协

## 创建一个市场，繁荣一座城市“好车芝麻”将在沈阳书写传奇！

凤凰网财经 凤凰网财经 > 财经滚动新闻 > 正文

来好车芝麻，秒杀广汽特供车，二手车价格抢新车！

汽车消费网 广州 资讯 视频 新能源 报价 汽车商城 汽车

当前位置: 首页 > 汽车资讯 > 正文

**广汽集团布局二手车**  
首席芝麻官闪耀亮相，好车芝麻掀起二手车IP热！

沈阳好车芝麻汽车交易园盛大开业\_大辽网\_腾讯网



2019年8月12日 - 沈阳好车芝麻汽车交易园是广汽商贸有限公司(简称“广汽商贸”)旗下首个二手车交易园区。同期,2019沈阳首届严选二手车展销会、广汽品牌新车购车节等活动...

<https://ln.qq.com/a/20190812/0...> - 百度快照

易车网、汽车之家、汽车消费网、车家号、搜狐汽车等  
100+门户/汽车类媒体/行业KOL做深度报道和互动传播

# 全网累计触达用户：2500万人/次

### 沈阳诚信联盟·好车芝麻二手车行业研讨会完美收官

柯米克 德系入门SUV  
首付至低1成 日供至低30元

2018年9月12日,由沈阳诚信联盟、好车芝麻(沈阳)汽车交易园联合举办的“沈阳诚信联盟好车芝麻二手车行业研讨会”在好车芝麻办公楼三楼会议室隆重举行。

### 沈阳好车芝麻汽车交易园盛大开业



### 沈阳诚信联盟·好车芝麻二手车行业研讨会完美收官

2018年9月12日,由沈阳诚信联盟、好车芝麻(沈阳)汽车交易园联合举办的沈阳诚信联盟好车芝麻二手车行业研讨会“在好车芝麻办公楼三楼会议室隆重举行。

出席本次活动现场的嘉宾,领导有:“沈阳诚信联盟”会长赵健、副会长张德文、翁英群、林峰、吕昱阳等22家企业领军人物以及好车芝麻(沈阳)汽车交易园运营总监侯俊、运营部长王佳园、企划部长申海涛等本市场负责人、员工。

广汽好车芝麻，首创二手车3.0新零售模式  
打通“人·车·场”的OMO超级生态，强化车商和用户体验  
车商与用户“双边驱动”策略大获成功，三个月圆满完成任务

车商入驻

首批150个  
招商任务  
完美收官

二手车销售

1700台  
圆满完成任务

会员流量池

会员卡激活  
12万+