

315今天我们不好骗全民反诈行动

- ◆ 广告主: 京东金融
- ◆ 所属行业: 互联网金融服务
- ◆ 执行时间: 2019.03.15-03.20
- ◆ 参选类别: 公益营销类

案例视频

请复制以下链接，粘贴到新浏览器页面里观看视频

https://v.youku.com/v_show/id_XNDI3Mzg1NTUzMg==.html?spm=a2h0k.11417342.soresults.dtitle

或者
扫一扫看视频



网络诈骗案件数量高速增长

1247万次

2018年全年共受理用户举报

上升37%

电信网络案件同比上升37%，

占比72%

网络诈骗占比高达72%，

2.2万人

批捕破诈骗案件批捕2.2万人

3.2万人

起诉诈骗嫌疑人3.2万余人

网络诈骗频发

近65%消费者安全意识和自身金融知识不够。

目前我国有大量消费者金融素养不足，
消费者难以识别金融风险是非法集资、欺诈销售、电信诈骗等事件频发的诱因之一。



【大学生】



【农民工】

【农民】



【老年人】



诈骗团伙的运作机制在持续创新、与时俱进。



电信诈骗



网络诈骗

卖茶女

差额
返还

护士
交友

一元
推广

新型骗局针对各年龄层、各地域的用户开展诈骗行为

诈骗行为已成为侵害消费者权益
危害人们金融财产安全的常用手段



要让更多消费者了解诈骗危害，建立防范意识、提升品牌信任感



唤醒危机意识



普及安全常识

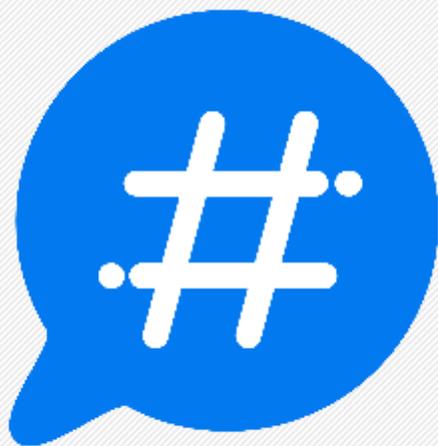


提升反诈素养

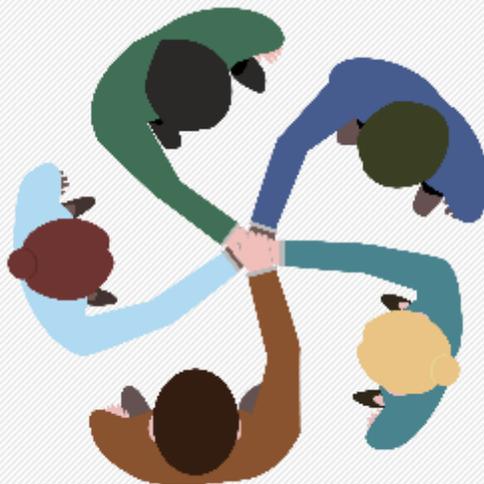


提升品牌信任感

#今天我们不好骗#全民反诈行动传播策略



超级话题策划
搭建反诈阵地



多方发起反诈
构建传播矩阵



反诈情绪释放
创建反诈意识

聚焦315热点，超级话题搭建反诈阵地



#今天我们不好骗#
超级话题覆盖315热点周期

“今天”
持续吸收315
消费者情绪

“我们”
第一视角持
续发声



315不只一天
在315热点期间，通过
超级话题，打造每天
都是315的情绪制造，
鼓励大家拒绝诈骗，
全民参与反诈行动

多方视角打造一场全民参与的反诈总动员

让消费者诈骗前防范、被骗时警醒、诈骗后维权



网络【全民反诈总动员】发布，反诈联盟成立

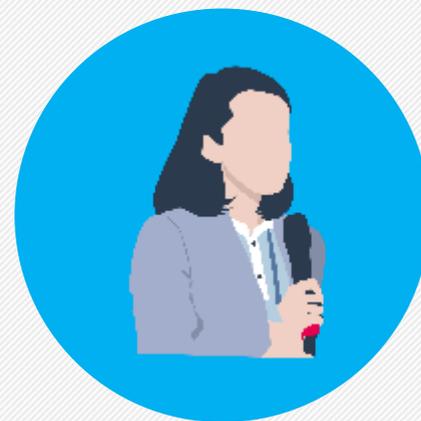


3月15日话题主持人黑猫投诉
联合各地省公安厅、权威媒体、律师共同发起全
民反诈总动员，号召网友参与反诈行动。

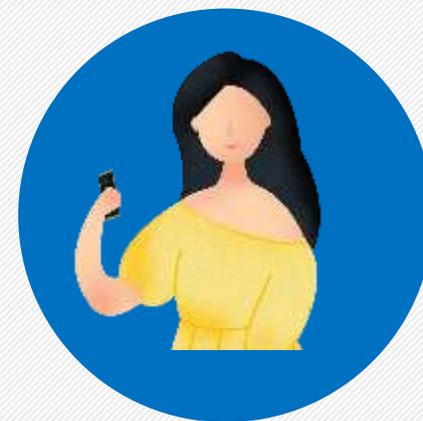
覆盖4700万粉丝



警务公安



权威媒体



律师



11个省级公安厅加入全民反诈行动

以权威公信力覆盖南部、沿海、中部、东北诈骗高发地区。普及反诈知识，分享诈骗案件



多层发散，话题讨论热度迅速升温



各地省公安厅
权威媒体

市县公安、政府机构
地域媒体

各领域大V

用户圈层

各地政府、媒体、公安分享真实网络诈骗案例 从权威视角，解读诈骗案件，科普法规及反诈知识



真实破获案件



电信诈骗电影



反诈防范活动



反诈小知识



法规科普



反诈宣讲

【案例解读内容】多视角解读案例详情

由话题主持人黑猫投诉，精选六大经典诈骗案例，并通过律师、企业（京东金融）进行案例解读。



经典案例

整理网友关注的典型案例。及案例热点问题。

律师解读

根据诈骗案例内容，律师角度解读

企业解读

根据诈骗案例内容，京东金融企业视角解读。



6大案例贯穿全程，多角度提升消费者反诈意识

今天 我们不好骗

315全民反诈总动员
各路专家带你破解常见骗局

Q “双十一”后，电商的女士遭遇自称快递客服的电话，声称她的订单金额由于系统故障可以给她退款，电商客服女士说QQ好友，发了一个二维码，要求女士扫码进入聊天中心，并要求填写身份证、银行卡号等信息，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以张女士名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

A **曹林智浩**
资深律师团队律师、知名法律博主

向陌生号码接听电话的诈骗，诈骗过程通常与商家客服类似，并在支付时以退款、补偿等名义，诱导受害者扫描二维码，要求填写个人信息或银行卡号，要求填写身份证、银行卡号等信息，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以张女士名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

企业解读——京东金融

1. 京东金融官方客服不会通过电话、QQ、微信等渠道进行任何业务办理，更不会在QQ、微信等渠道进行任何业务办理。

2. 京东金融官方客服不会通过电话、QQ、微信等渠道进行任何业务办理，更不会在QQ、微信等渠道进行任何业务办理。

3. 京东金融官方客服不会通过电话、QQ、微信等渠道进行任何业务办理，更不会在QQ、微信等渠道进行任何业务办理。

今天 我们不好骗

315全民反诈总动员
各路专家带你破解常见骗局

Q 一位张女士收到自称京东客服的电话，对方称张女士的订单金额由于系统故障可以给她退款，张女士客服说QQ好友，发了一个二维码，要求张女士扫码进入聊天中心，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以张女士名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

A **高琪**
资深律师团队律师、知名法律博主

张女士收到自称京东客服的电话，对方称张女士的订单金额由于系统故障可以给她退款，张女士客服说QQ好友，发了一个二维码，要求张女士扫码进入聊天中心，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以张女士名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

企业解读——京东金融

对于在任何平台的人，一定要核实身份，当任何平台或个人向你索要任何个人信息时，一定要核实身份，当任何平台或个人向你索要任何个人信息时，一定要核实身份。

今天 我们不好骗

315全民反诈总动员
各路专家带你破解常见骗局

Q 王先生收到一陌生男子电话对方自称是某地公安局办事人员，称王先生有一笔涉案金额，对方称王先生在某某银行，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以王先生名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

A **陈刚一**
资深律师团队律师、知名法律博主

王先生收到一陌生男子电话对方自称是某地公安局办事人员，称王先生有一笔涉案金额，对方称王先生在某某银行，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以王先生名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

企业解读——京东金融

公安机关在办理案件时，不会通过电话、QQ、微信等渠道进行任何业务办理，更不会在QQ、微信等渠道进行任何业务办理。

今天 我们不好骗

315全民反诈总动员
各路专家带你破解常见骗局

Q 刘先生收到某银行客服电话，对方称刘先生有一笔涉案金额，对方称刘先生在某银行，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以刘先生名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

A **陈刚一**
资深律师团队律师、知名法律博主

刘先生收到某银行客服电话，对方称刘先生有一笔涉案金额，对方称刘先生在某银行，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以刘先生名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

企业解读——京东金融

银行工作人员不会通过电话、QQ、微信等渠道进行任何业务办理，更不会在QQ、微信等渠道进行任何业务办理。

今天 我们不好骗

315全民反诈总动员
各路专家带你破解常见骗局

Q 某公司的大二学生小A被诈骗“理财”产品，在一次网络游戏中，被诈骗了5000元，即向警方报案，小A报案称：在游戏中的时候，小A离开了家，被骗了5000元，对方称小A在某银行，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以小A名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

A **李强**
资深律师团队律师、知名法律博主

某公司的大二学生小A被诈骗“理财”产品，在一次网络游戏中，被诈骗了5000元，即向警方报案，小A报案称：在游戏中的时候，小A离开了家，被骗了5000元，对方称小A在某银行，并告知有苹果手机订单，对方在某种聊天平台以小A名义注册并充值20万元，并盗刷5千元。

企业解读——京东金融

对于任何人在任何平台上的任何行为，都要保持警惕，不要轻易相信任何人的话，更不要轻易转账或汇款。

今天 我们不好骗

315全民反诈总动员
各路专家带你破解常见骗局

Q 张先生是一名二线城市的企业中层，要参加某公司的投资理财，在朋友的推荐下，张先生了解到一款年化收益率高达18%的理财产品，销售人员自称张先生，该产品稳定又安全，有保底，低风险且没有风险，于是张先生投了50万元，原定1年，结果不到3个月该公司就人去楼空，从此张先生陷入茫茫的追债之路……

A **高任安**
资深律师团队律师、知名法律博主

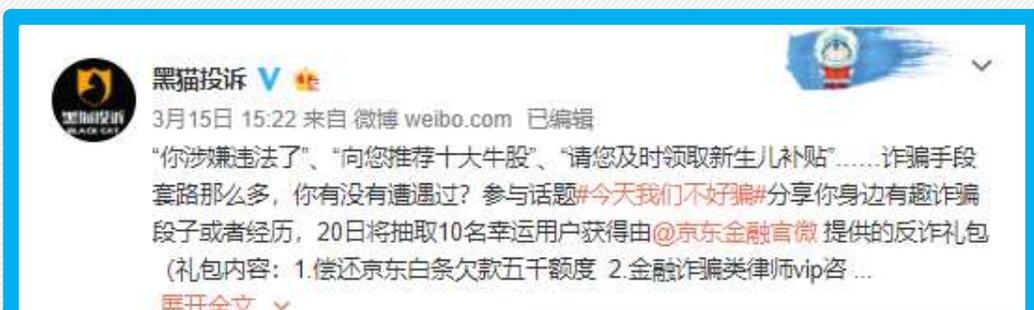
张先生是一名二线城市的企业中层，要参加某公司的投资理财，在朋友的推荐下，张先生了解到一款年化收益率高达18%的理财产品，销售人员自称张先生，该产品稳定又安全，有保底，低风险且没有风险，于是张先生投了50万元，原定1年，结果不到3个月该公司就人去楼空，从此张先生陷入茫茫的追债之路……

企业解读——京东金融

对于任何人在任何平台上的任何行为，都要保持警惕，不要轻易相信任何人的话，更不要轻易转账或汇款。

【反诈锦鲤互动活动】鼓励网友分享反诈经验

分享身边有趣诈骗段子或者经历
吸引网友参与转发扩散



13175人
参与互动



偿还京东白条欠款五千额度

金融诈骗类律师vip咨询服务

金融理财课程

【防骗宝典】精选十大骗术，提升消费者反诈意识



<p>01 卖茶女诈骗 “学茶家的茶叶很棒了，你愿意帮忙吗？” 小心卖茶女诈骗！</p> <p>那群一时蜂拥加好友，一住进深圳酒店，一期茶室出意外，一心只为大茶女。</p> <p>【骗术还原】 骗子：小哥哥在吗？我罗茜茜~学茶家的茶叶很棒了，你愿不愿意帮忙，买000张买两斤茶叶嘛？学茶家搞了一定会特别开心的。</p> 	<p>02 投资理财诈骗 买理财赔钱不赔？ 小心本金拿不回来！</p> <p>那群骗子自称自己是巴菲特，找100000，诱导受害人把钱汇到指定账户由其打理，然后私吞本金。</p> <p>【骗术还原】 骗子：小林妹，你的钱快赔到我破产了！还不如我带你投资，年化20%起！</p> 	<p>03 木马病毒 扫个二维码卡里钱不走了！ 小心中了木马病毒！</p> <p>那群你扫的二维码不只是你以为的二维码，背后其实是木马。</p> <p>【骗术还原】 受害人：竟用几次扫了一个二维码，填写了个人信息，今天去查银行卡里的钱不见了，这也太可怕了吧！</p> 	<p>04 网络兼职刷单诈骗 兼职刷单返利高月入过万？ 小心拿不到佣金还倒赔进去钱！</p> <p>那群骗子说刷单都可以赚钱，在家就可以月入过万，想想大家来刷单，赚取佣金加返利佣金！</p> <p>【骗术还原】 骗子：你想月入过万吗？你想自己当老板吗？加入我们团队一起做网店刷单，你下单我立马返钱，佣金超厚，返利翻倍可赚！</p> 	<p>05 信息泄露 登记手机号就有礼品拿？ 小心个人信息被卖掉！</p> <p>那群一个人为了拿一些小好处，就愿意写个人信息！</p> <p>【骗术还原】 受害人：哇，送话费送手机卡，身份证号码就能领一袋洗衣粉，赶紧冲啊！</p> 
<p>06 冒充公检法诈骗 那群骗子说，给你资金打到指定账户！ 小心“安全账户”诈骗！</p> <p>那群小专业：下了不了，多久，只是为</p> <p>【骗术还原】 那群骗子冒充公检法说受害人工作人员电话要人打电话，诱导受害人向“安全账户”转账。</p> <p>【骗术还原】 骗子：你好，我是某市公安局！你涉嫌洗钱，赶紧把钱打到“安全账户”上！否则，他们就会把你的钱冻结！</p> 	<p>07 冒充熟人诈骗 熟人见面就借钱汇款？ 小心熟人被骗钱！</p> <p>那群骗子冒充熟人说，你最近身体怎么样？</p> <p>【骗术还原】 骗子：小哥哥，我是你大舅哥，我找才才不小心被人骗了，人正在医院抢救呢，你赶紧汇点钱过来救救！</p> 	<p>08 黑产推荐 那群所有网站同一套用户及密码吗？ 小心所有账号全被盗！</p> <p>那群你在网上同一套用户名和密码登录，那方便，骗子会利用很多方法，骗你到同一个黑产，拿去卖给你其他网站。</p> <p>【骗术还原】 受害人：小哥哥你这么厉害，那有没有什么黑产可以帮你赚钱？</p> <p>【骗术还原】 骗子：小哥哥，我最近在网上看到很多黑产，你赶紧去试试吧！</p> 	<p>09 假冒贷款APP 贷款额度高手续简单？ 小心山寨APP！</p> <p>那群你本来要到银行，结果到了假冒APP，那群你被骗了一笔钱。</p> <p>【骗术还原】 受害人：我本来想在网上借点钱买个手机，结果被骗了500块钱的手机，这真的太坑了吧！</p> <p>【骗术还原】 骗子：小哥哥，我在网上看到一个APP，说可以借钱，利息低，手续简单，你赶紧去试试吧！</p> 	<p>10 假冒客服 那群你买东西有问题可以全额退款！ 小心被骗钱！</p> <p>那群你买东西有问题，售后客服到十个人说客服，那群你被骗了一笔钱。</p> <p>【骗术还原】 骗子：小哥哥，我在网上看到一个小程序，说可以帮你买东西，你赶紧去试试吧！</p> <p>【骗术还原】 受害人：小哥哥，我在网上看到一个小程序，说可以帮你买东西，你赶紧去试试吧！</p> 

话题运营数据效果



话题3.15上线，截止3.20运营6天



话题上榜微博热搜

阅读量达1亿+

讨论量2.4万+

多领域官微持续发酵反诈总动员影响力持续攀升

42个市县公安局、政府机构
地域媒体参与反诈话题



张家口公安



浙江团省委



中国日报网



宁波广播

公安局

交警

政府机构

地域媒体

反诈中心

企业

24个各领域大V
参与话题转发讨论



思维派李伟希

公安局长



非著名特警

财经大V



陈士渠

退伍军人

美食博主

情感博主

警务公安官微联动，使反诈话题迅速下沉

重庆公安局参与反诈行动

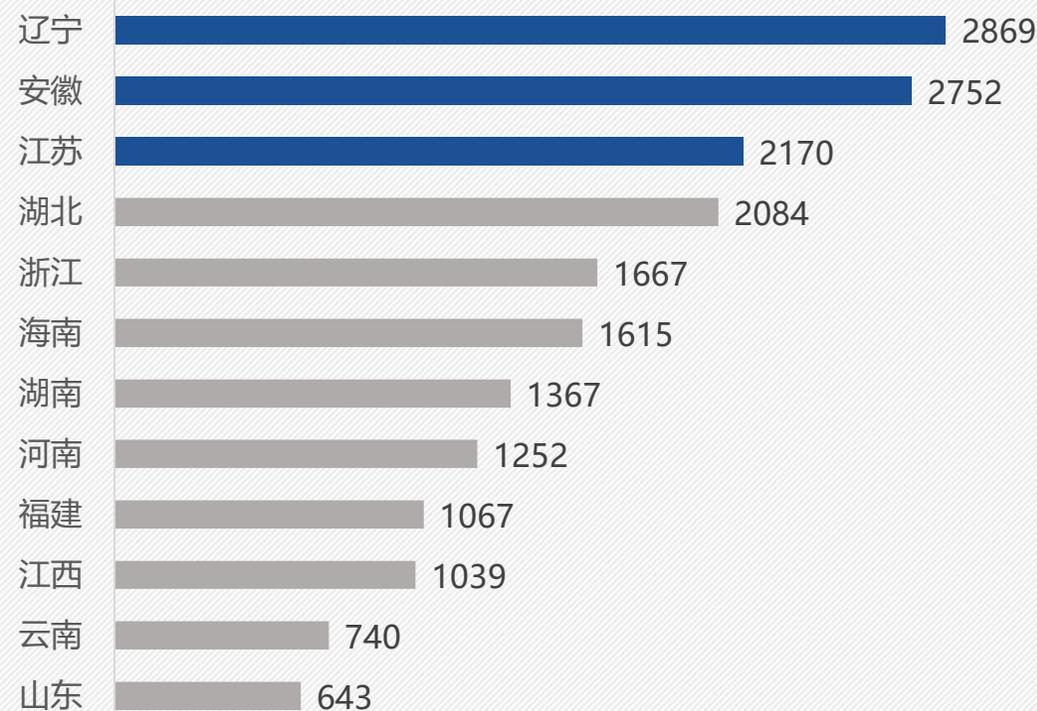


省级公安厅——市公安局
 权威媒体——地域媒体
 大V——用户圈层
 话题发散持续深层发酵



重庆辖区县市公安局联动

话题分布地域广泛，覆盖人群更加全面



➤话题#今天我们的不好骗#相关信息的地域分布统计显示，辽宁网友对该话题最为关注，其相关信息量达2869条；此外，安徽、江苏地区也有大量信息分布，均超过2000条，位列TOP3。通过话题地域分布可看出，话题#今天我们的不好骗#的相关信息分布较为广泛。

话题评论显示网友对反诈积极参与分享

